

ZAHTEJEV ZA PROMJENU OPERATORA

PODACI O PODNOSIOCU ZAHTEJEVA	
FIZIČKA LICA	PРАВNA LICA
Ime i prezime: _____	Naziv privrednog subjekta: _____ PIB: _____
JMB/ID/JB/ broj pasoša ili broj LK*: _____	Ime i prezime ovlaštene osobe: _____ JMB/ID/JB/ broj pasoša ili broj LK* ovlaštene osobe: _____
Preferirani način komunikacije (govorni poziv/e-mail/SMS/OTT aplikacija) i kontakt detalji: _____	
PODACI O OPERATORIMA	
Naziv novog operatora _____	Naziv postojećeg operatora _____
PROMJENA OPERATORA U MOBILNOJ MREŽI	
MSISDN korisnika	_____
Vrsta pretplatničkog odnosa	<input type="checkbox"/> Prepaid <input type="checkbox"/> Postpaid
Prenos broja	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Zahtijevani datum prenosa broja (opciono)	_____
PROMJENA OPERATORA U FIKSNOJ MREŽI	
Adresa postojećeg priključka	_____
Adresa priključka na mrežu novog operatora	_____
Usluge koje se zadržavaju kod postojećeg operatora	<input type="checkbox"/> Telefonija <input type="checkbox"/> Televizija <input type="checkbox"/> Internet
Usluge koje se zahtijevaju od novog operatora	<input type="checkbox"/> Telefonija <input type="checkbox"/> Televizija <input type="checkbox"/> Internet
Broj ili brojevi koji se prenose (opciono)	_____
SAGLASNOSTI I IZJAVE PODNOSIOCA ZAHTEJEVA	
<p>1) Podnosilac zahtjeva je upoznat sa uslovima za promjenu operatora i ovim putem ovlašćuje novog operatora i postojećeg operatora da realizuju ovaj zahtjev u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i Pravilnikom o promjeni operatora i prenosivosti brojeva.</p> <p>2) Podnosilac zahtjeva je saglasan da njegovi lični podaci budu prikupljeni, obrađivani i razmjenjivani među subjektima uključenim u postupak promjene operatora, isključivo u svrhu realizacije ovog zahtjeva.</p> <p>3) Podnosilac zahtjeva prihvata da izmiri sve troškove nastale do trenutka promjene operatora, u skladu sa važećim ugovorom sa operatorom davaocem.</p> <p>4) Podnosilac zahtjeva je saglasan da mu novi operator, u slučaju neizmirenih obaveza prema postojećem operatoru, može ograničiti pristup svim uslugama osim poziva ka hitnim službama i korisničkoj podršci, na period od najviše 30 dana, te da ga, po isteku tog roka i na zahtjev postojećeg operatora, može trajno isključiti u slučaju da dugovanja nijesu izmirena.</p> <p>5) Podnosilac zahtjeva je upoznat sa statusom svoje ugovorne obaveze prema postojećem operatoru i prihvata obavezu izmirenja eventualnih troškova prijevremenog raskida ugovora <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne.</p>	
<p>Potpis podnosioca zahtjeva: _____</p> <p>Potpis ovlašćene osobe operatora: _____</p> <p>Mjesto i datum: _____</p>	

* Za strane državljane